

Assurance automobile

Document d'information normalisé sur le produit d'assurance

Compagnie : Caisse Meusienne d'Assurance Mutuelles, Entreprise régie par le Code des Assurances - Siège Social : 22 rue Nève - 55001 Bar Le Duc Cedex

Assisteur : Fragonard Assurances - Entreprise d'assurance immatriculée en France,

Numéro d'agrément : 479 065 351



Produit : Auto Mieux Assuré

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance automobile obligatoire couvre le conducteur d'un véhicule contre les conséquences des dommages matériels ou corporels causés par son véhicule à des tiers (la responsabilité civile). Il couvre par ailleurs des garanties complémentaires facultatives, par exemple les dommages matériels au véhicule assuré.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les garanties et services ont des plafonds de remboursement différents, indiqués au contrat.

Les garanties et services systématiquement prévus :

La responsabilité et la défense des droits

- ✓ Responsabilité civile jusqu'à 100 millions d'€ pour les dommages matériels
- ✓ Défense de vos intérêts suite à accident

Les garanties optionnelles :

Les dommages au véhicule

Incendie- Forces de la nature

Vol

Bris des glaces

Dommages tous accidents

Attentats et Actes de Terrorisme

Catastrophes naturelles

Catastrophes technologiques

Effets, objets et accessoires (3 niveaux jusqu'à 1 500€)

Indemnisation Plus

Garantie Corporelle du Conducteur

Garantie Corporelle du conducteur selon capitaux et franchises inscrits aux Dispositions Particulières.

Forfait petits rouleurs

Réduction tarifaire accordée si le véhicule parcourt moins de 4 000 km ou moins de 8 000 km par an

Les garanties ci-dessus sont couvertes par CMAM.

Les services d'assistance et de protection juridique :

Assistance aux personnes et aux véhicules, assurée par Fragonard Assurances

Protection Juridique, assurée par CMAM.

Les garanties et services précédés d'une coche ✓ sont systématiquement prévus au contrat.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

Les véhicules d'un poids total en charge de plus de 3 T 5,

- ✗ Les camping-cars, les caravanes, les quads, les voiturettes, les 2 roues,
- ✗ Les usages : taxis, ambulances, véhicules sanitaires légers, auto-écoles, messageries, livraisons express, transports funéraires,
- ✗ Le transport payant de personnes ou de marchandises.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Principales exclusions :

- ! Les exclusions légales dont les dommages :
 - survenus lorsque le conducteur n'a pas l'âge requis ou n'a pas de permis en état de validité,
 - survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions sportives (ou leurs essais) soumises à autorisations,
 - subis par les passagers lorsqu'ils ne sont pas transportés dans des conditions suffisantes de sécurité.
- ! La faute intentionnelle ou la faute dolosive de l'assuré.
- ! Les vols commis par les membres de la famille de l'assuré.
- ! Les accidents survenus en cas de conduite de l'assuré en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants ou de drogues non prescrits médicalement.

Principales restrictions :

- ! Une somme indiquée au contrat peut rester à la charge de l'assuré (franchise) notamment pour les garanties Incendie-Explosion-Tempêtes Vol, Bris des glaces, Catastrophes naturelles, Dommages tous accidents, ou accident occasionné par un conducteur de moins de 3 ans de permis.
- ! L'indemnité due en cas de vol sera réduite en cas de manquement aux mesures de prévention.



Où suis-je couvert(e) ?

Pour les garanties Responsabilité civile, Dommages au véhicule et garantie du conducteur : Pays dans lesquels la carte verte est valable, (www.cobx.org) ; Vatican, Saint-Marin, Monaco, Liechtenstein, Andorre, Départements, collectivités et pays d'outre-mer pour des séjours de moins de 3 mois.

Pour les garanties Catastrophes naturelles, technologiques et Attentats : la couverture géographique est indiquée dans le contrat.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non-garantie :

A la souscription du contrat :

- répondre exactement aux questions posées par l'assureur,
- fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur,
- régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

En cours de contrat :

Informez l'assureur de toutes circonstances nouvelles ayant pour conséquence d'aggraver les risques ou d'en créer de nouveaux, notamment :

- tout changement de véhicule ou de ses caractéristiques, de son lieu de garage, de son usage,
- tout changement de conducteur, de profession,
- toute suspension, annulation ou retrait de permis, condamnation pour délit de fuite, conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants.

Dans ces cas, l'assuré doit fournir à l'assureur les justificatifs nécessaires à la modification de son contrat.

Ces changements peuvent dans certains cas entraîner la modification de la cotisation.

En cas de sinistre :

- déclarer, dans les conditions et délais impartis, tout sinistre susceptible de mettre en jeu l'une des garanties et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre,
- informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou en partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que l'assuré reçoit suite à sinistre, en cas de vol,
- déposer plainte dans les 24h auprès des autorités compétentes et fournir l'original de ce dépôt.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance pour une durée d'un an, à la date indiquée dans le contrat, auprès de l'assureur ou de son représentant. Elles sont ensuite payables chaque année dans les dix jours à compter de l'échéance principale du contrat.

Un paiement fractionné peut toutefois être accordé.

Les paiements peuvent être effectués par prélèvement automatique ou carte bancaire.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat et les garanties prennent effet aux dates indiquées dans le contrat, sous réserve du paiement du premier règlement demandé.

Le contrat est conclu pour une durée d'un an sous réserve de communication à l'assureur des justificatifs demandés et de la conformité des informations déclarées par l'assuré. Il se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixées au contrat.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation doit être demandée, notamment par lettre ou tout autre support durable, dans les cas et conditions prévus au contrat.

L'assuré peut mettre fin à son contrat notamment :

en cas de vente ou cession du véhicule :

- à la date d'échéance principale du contrat, en adressant une notification à l'assureur ou à son représentant au moins deux mois avant cette date,
- en cas de vente ou cession du véhicule assuré,
- en cas de modification de sa situation personnelle ou professionnelle,
- en cas de hausse de tarif à l'initiative de l'assureur.

Sous réserve que le contrat couvre le souscripteur en tant que personne physique en dehors de toutes activités professionnelles, la résiliation peut aussi être demandée :

- à tout moment, à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription du contrat, sans frais ni pénalité,
- chaque année, lors du renouvellement du contrat, dans les vingt jours suivant la date d'envoi de l'avis d'échéance.